

GUIA DE ACOGIDA DEL LLUÇANÈS

PRATS DE LLUÇANÈS



En esta guía encontrareis los principales recursos de acogida i acompañamiento para las personas recién llegadas al municipio. Proporciona la información sobre los pasos básicos, así como recursos i servicios, que una persona tiene que tener en cuenta para moverse y vivir en Prats de Lluçanès.

Para completar y actualizar la información os podéis dirigir a la web municipal:
www.pratsdellucanes.cat

PRATS DE LLUÇANÈS Y EL LLUÇANÈS

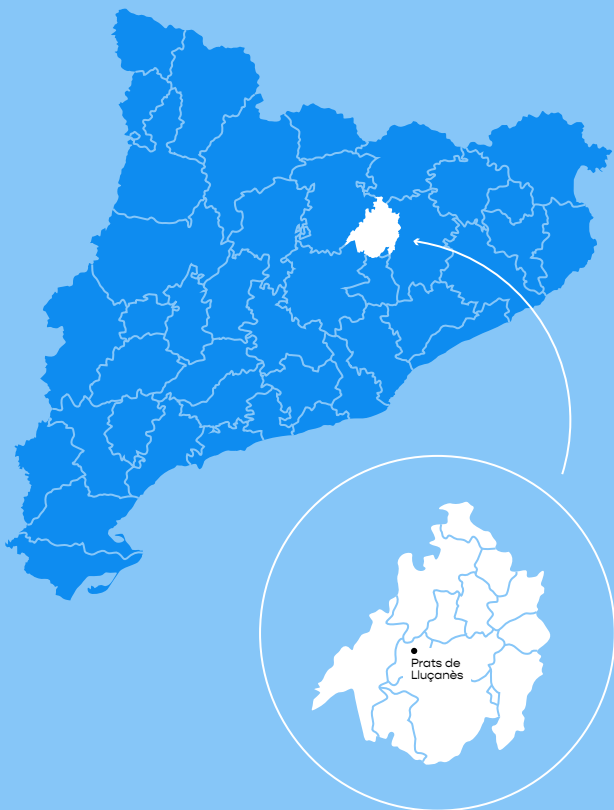
El Lluçanès es una comarca natural situada en un altiplano en el centro de Cataluña, entre los cursos medios de los ríos Llobregat y Ter.

El Lluçanès está integrado por un total 13 municipios: Alpens, Lluçà, Olost, Oristà, Perafita, Prats de Lluçanès, Sant Agustí de Lluçanès, Sant Bartomeu de Grau, Sant Boi de Lluçanès, Sant Feliu Sasserra, Sant Martí d'Albars, Santa Maria de Merlès y Sobremunt.

Prats de Lluçanès es una población de unos 2.600 habitantes, ocupa un territorio de 13.29 km². Conexiones:

Carretera:
C-62 Vic - Berga
BV-4401 Navàs

Transporte público:
www.pratsdellucanes.cat/municipi/transport-public/





SERVICIO DE PRIMERA ACOGIDA

Consiste en un conjunto de acciones y recursos que quieren dar respuesta a las necesidades de formación e información de la personas inmigrantes, refugiadas y retornadas, con el objetivo de promover su autonomía personal y facilitar su incorporación en la sociedad catalana.

Las acciones son de tres tipos:

- **módulo A:** aprendizaje del catalán y español.
- **mòdul B:** conocimientos laborales.
- **mòdul C:** conocimiento de la sociedad catalana y su marco jurídico.

La realización de todos los módulos da acceso al Certificado de Primera Acogida, que puede ser de utilidad en algunos procesos de extranjería.

¿Dónde ir?

Ayuntamiento de Prats de Lluçanès

Paseo del Lluçanès, s/n
(edificio Cal Bach)

☎ 938 560 001

🕒 de lunes a viernes de 8 de la mañana a 3 de la tarde.



EMPADRONAMIENTO Y CIUDADANÍA

Cuando una persona o familia llega nueva al municipio es importante que se empadrene, independientemente de si su situación está regularizada o no. El empadronamiento es la comunicación formal registrada en el Ayuntamiento del pueblo donde se vive que determina que se vive en él.

Todas las personas extranjeras no comunitarias empadronadas y que no tienen permiso de residencia permanente, tienen que renovar la inscripción en el padrón cada dos años, a contar desde la fecha de empadronamiento inicial. La no-renovación conlleva la baja del padrón.

¿Dónde ir?

Ayuntamiento de Prats de Lluçanès

Paseo del Lluçanès, s/n
(edificio Cal Bach)

☎ 938 560 001

🕒 de lunes a viernes de 8 de la mañana a 3 de la tarde.



CENTRO MÉDICO Y TARJETA SANITARIA

El Centro Médico o Centro de Atención Primaria ofrece atención sanitaria. Para poder utilizar las prestaciones del Servicio Catalán de Salud es necesario tener la **tarjeta sanitaria**.

Toda persona empadronada en el Ayuntamiento puede solicitar la tarjeta sanitaria individual. Con esta tarjeta se asignaran las personas profesionales de la salud.

Esta tarjeta es individual i cada miembro de la familia tiene que tener la suya y la tiene que conservar, porque os la pedirán para hacer cualquier gestión médica.

¿Dónde ir?

Centro de Atención Primaria Prats de Lluçanès

C/ Montserrat, 2

☎ 938 560 251

🕒 de lunes a viernes de 8 de la mañana a 8 de la tarde.

Fuera del horario habitual, para urgencias, fines de semana, noches y festivos:

☎ 938 560 500.



CENTROS EDUCATIVOS. ESCOLARIZACIÓN DE MENORES

La escolarización es obligatoria y gratuita para todas las persona de entre 6 y 16 años. Es recomendable empezar la escolarización a los 3 años, con la opción de empezar a partir de los 4 meses.

El sistema educativo se divide en etapas:

0-3 años – guarderías.

3-12 años - centros de educación infantil y primaria.

12-16 años – instituto de educación secundaria.

¿Dónde ir?

Guardería La Pitota

(0-3 años)

Ave/ Pau Casals, 46

☎ 938 560 626

Escuela Lluçanès

(3-12 años)

C/ Mateu Garreta, s/n

☎ 937 060 021

FEDAC Prats

(3-12 años)

C/ De les Escoles, 4

☎ 938 560 229

Instituto Castell del Quer

(12-16 años)

C/ Mateu Garreta, s/n

☎ 938 560 506



APRENDER EL IDIOMA

En Catalunya hay dos idiomas oficiales: el catalán y el español. Aprender los idiomas autóctonos facilita la integración social y laboral en el pueblo.

Para obtener el informe de arraigo social es imprescindible el conocimiento de los dos idiomas.

¿Dónde ir?

Consorti del Lluçanès

C/ Vell, 3 (08515 Santa Creu de Jutglar)

☎ 938 880 050

🕒 de lunes a viernes de 9 de la mañana a 3 de la tarde.



TRABAJO

Para trabajar es necesario tener el permiso de residencia y trabajo, y una edad mínima de 16 años.

El ayuntamiento de Prats de Lluçanès ofrece orientación laboral, gestión de ofertas de trabajo, asesoramiento personalizado y acompañamiento en la búsqueda de trabajo y en formación laboral.

La Generalitat de Catalunya ofrece una red de oficinas del Servicio de Ocupación de Catalunya (SOC) donde podéis tener información sobre ofertas de trabajo, asesoramiento y orientación laboral.

¿Dónde ir?

Servicio de Ocupación del Ayuntamiento de Prats de Lluçanès

Paseo del Lluçanès, s/n (edificio Cal Bach)

☎ 938 560 001

🕒 de lunes a viernes de 8 de la mañana a 3 de la tarde.

Oficina SOC Vic

C/ Ramon Sala i Saçala (08500 Vic)

☎ 938 892 767



VIVIENDA

La Oficina de Vivienda informa y gestiona diferentes temas relacionados con la vivienda, como:

- Subvenciones para pagar el alquiler.
- Bolsa de alquiler
- Renda básica de emancipación.
- Registro de solicitudes de vivienda de protección oficial.
- Asesoramiento técnico en temas relacionados con la vivienda.

¿Dónde ir?

Consorci del Lluçanès

C/ Vell, 3 (08515 Santa Creu de Jutglar)

☎ 938 880 050

🕒 de lunes a viernes de 9 de la mañana a 3 de la tarde.



SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS

Los servicios sociales dan apoyo y acompañan a familias que se encuentran en alguna de estas situaciones: una discapacidad física, psíquica o sensorial, una dependencia que impide llevar una vida autónoma, problemas en las relaciones familiares, una enfermedad o situación grave que haga difícil avanzar o con hijos y/o hijas menores de edad.

Es necesario solicitar hora de visita con una trabajadora social, que os orientará e informará de todos los recursos existentes.

El informe de arraigo social, que justifica que una persona hace más de 3 años que vive en el municipio o en el país, también se gestiona desde servicios sociales.

¿Dónde ir?

Ayuntamiento de Prats de Lluçanès

Paseo del Lluçanès, s/n (edificio Cal Bach)

☎ 938 560 001

🕒 de lunes a viernes de 8 de la mañana a 3 de la tarde.



INFORMACIÓN JURÍDICA

Ofrecer información de la situación legal o sobre la documentación necesaria para tramitar el visado, el permiso de residencia, el reagrupamiento familiar, etc.

¿Dónde ir?

Servicio de Ocupación del Lluçanès

C/ Vell, 3 (08515 Santa Creu de Jutglar)

☎ 938 880 050

🕒 de lunes a viernes de 9 de la mañana a 3 de la tarde.

Centro de Información a Trabajadores Extranjeros, CITE del sindicato CCOO

Plaza Lluís Companys, 3, bajos (08500 Vic)

☎ 938 861 023

Asociación de Ayuda Mutua de Inmigrantes en Catalunya, AMIC del sindicato UGT

Plaza de Osona, 4, 1r piso (08500 Vic)

☎ 938 895 590



CONVIVENCIA CIUDADANA

La buena convivencia es responsabilidad de todos. Así que, tanto desde el espacio público como desde el espacio privado se tiene que respetar la libertad, la dignidad y el derecho de las personas.

En caso de conflictos relacionados con la convivencia, os podéis poner en contacto con el Servicio Municipal de Mediación Comunitaria, donde os darán apoyo profesional para resolver la situación i llegar a un acuerdo entre las partes participantes.

¿Dónde ir?

Servicio Municipal de Mediación Comunitaria - Ayuntamiento de Prats de Lluçanès

Paseo del Lluçanès, s/n (edificio Cal Bach)

☎ 938 560 001

🕒 de lunes a viernes de 9 de la mañana a 3 de la tarde.



RECOGIDA SELECTIVA DE BASURA

Recogida selectiva de basura: Prats de Lluçanès realiza el servicio de puerta a puerta.

¿Cómo funciona?

- Cada día toca una fracción de residuo diferente, así como indica el calendario de recogida.
- En lugar de llevar la bolsa de basura al contenedor, las sacamos delante de la puerta de nuestra casa.
- El servicio de recogida retira las bolsas.

Para más información:

www.pratsdellucanes.cat/serveis/porta-a-porta/

Para tirar muebles o utensilios viejos:

Punto Limpio Municipal

Calle dels Albers, s/n,
08513 Prats de Lluçanès

☎ 935 166 035

🕒 lunes, martes, jueves y viernes de 3 a 5 de la tarde; miércoles y sábado de 10 de la mañana a 2 de la tarde.



MUJERES

Prats de Lluçanès está vinculado al Servicio de información y asesoramiento a las mujeres (SIAD Osona) de la oficina de Vic. Este servicio ofrece: Apoyo a la mujer, Orientación y asesoramiento, Actividades.

¿Dónde ir?

VicDones - SIAD Osona

C/ de la Llotja, 1, 2a planta. Edificio El Sucre
08500 Vic

☎ 93 702 72 84 /
650 540 732



JUVENTUD

Asesoramiento a personas jóvenes sobre vivienda, trabajo, formación, cultura, salud, ocio, etc.

¿Dónde ir?

Casal de Jovent

C/ de Sant Marçal, 5
(08513 Prats de Lluçanès)

☎ 938 560 700

🕒 de lunes a viernes de 4 a 7 de la tarde.



COMERCIO Y SERVICIOS

Prats de Lluçanès cuenta con un gran número de comercios. Los podéis encontrar en:
www.pratsdellucanes.cat/economia/directori-empres/

Cada domingo por la mañana hay mercado en el centro del pueblo.



ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN

Prats de Lluçanès tiene una gran riqueza asociativa. Formar parte de una entidad local es una buena manera de empezar a conocer a la gente autóctona del municipio. Las entidades están relacionadas en diferentes ámbitos: comerciales, culturales, educativos, deportivos.

¿Qué entidades hay?

Consultad la web:
www.pratsdellucanes.cat/municipi/entitats/



FIESTAS Y TRADICIONES POPULARES

Participar en las fiestas y conocer las tradiciones que hay en el municipio es otra forma de conocer gente autóctona y mejorar vuestra integración social.

Cabalgada de Reis – 5 de enero

Fiesta Mayor de San

Vicenç – 22 de enero

Santa Àgata – 5 de febrero

Carnaval

Semana Santa y Pascua

Fuegos de San Isidro –

14 de mayo

Fiesta de los barrios –

Semana después del

Corpus Christi

Fiestas de San Juan y los

Elois – 24 de junio

Feria de Sant Jaume –

Domingo más próximo al

25 de julio

Diada nacional de

Catalunya – 11 de

septiembre

Fiesta de homenaje a la

gente mayor – Otoño

Feria Santa Llúcia-

Domingo más próximo al

13 de diciembre

Fiestas de Navidad –

Diciembre

Más información:

www.pratsdellucanes.cat/turisme/festes-2/

¡BIENVENIDAS Y BIENVENIDOS A PRATS DE LLUÇANÈS!



AJUNTAMENT DE
PRATS DE LLUÇANÈS



Consorci del
LLUÇANÈS



Diputació
Barcelona

SOC

Servei d'Ocupació
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya



Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i l'FSE en el marc dels Programes de suport al desenvolupament local.